

柏市民文化会館 アンケート調査結果のお知らせ

柏市民文化会館指定管理者
A S T N 共同企業体

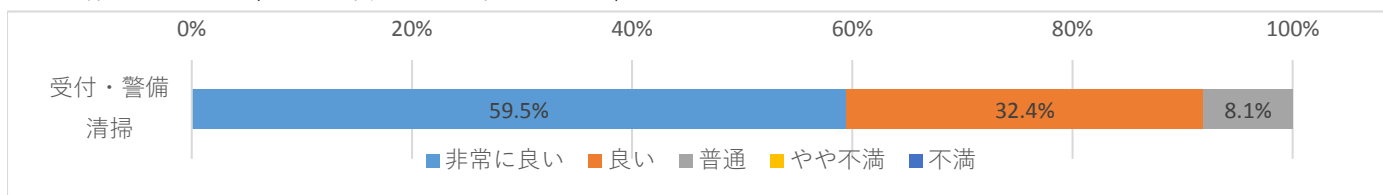
ご利用の皆様にはアンケート調査にご協力いただき誠にありがとうございました。下記の期間にご回答いただいたアンケート調査結果を公開いたします。皆様のご要望に沿うよう運営に努めてまいりますので今後ともご指導・ご支援の程宜しくお願いいたします。

記

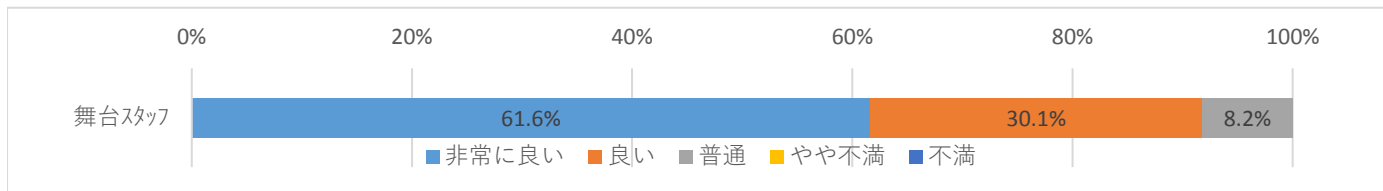
アンケート調査期間：2019年10月1日～2020年3月31日
アンケート回収枚数：75枚

1.お客様評価

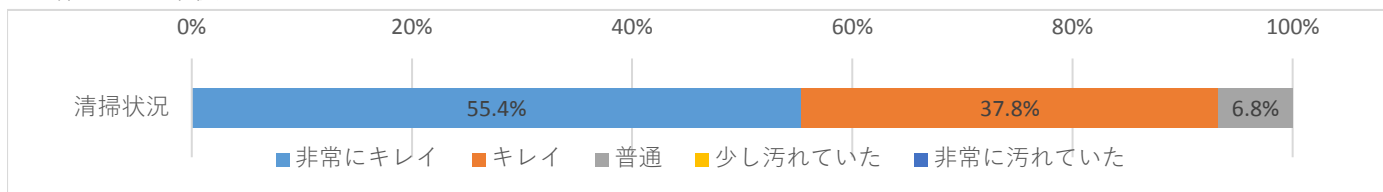
◎当館スタッフの(受付・警備・清掃スタッフ)の対応はいかがでしたか？



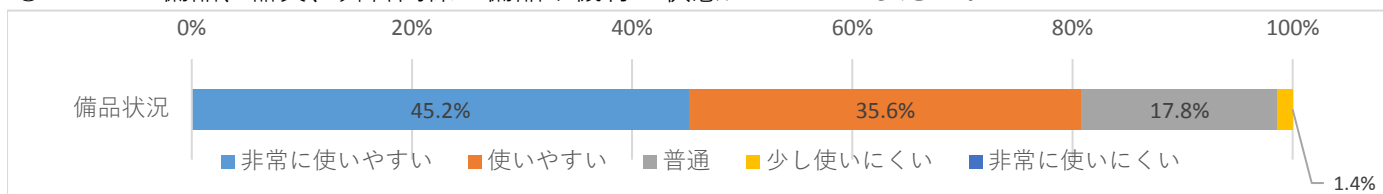
◎当館の舞台スタッフの対応はいかがでしたか？



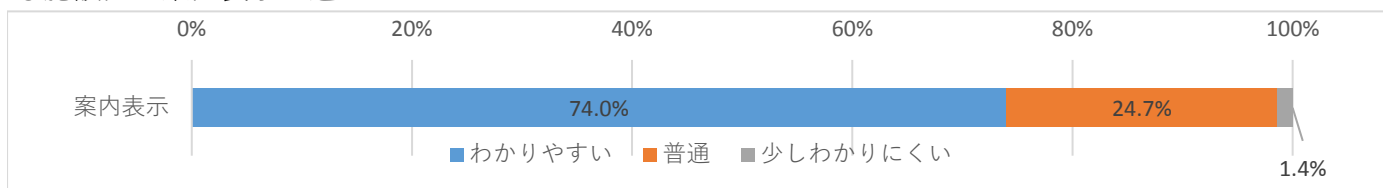
◎館内の清掃状況はいかがでしたか？



◎ホールの備品、器具、舞台関係の備品や機材の状態はいかがでしたか？



◎施設内の案内表示は適正でしたか？



	非常に良い	良い	普通	やや不満	不満
当館舞台スタッフの対応	45	22	6	0	0
受付・警備・清掃の対応	44	24	6	0	0
館内の清掃状況	41	28	5	0	0
ホールの備品、器具、機材の状態	33	26	13	1	0

	わかりやすい	普通	少しわかりにくい
施設内の案内表示	54	18	1

2.ご意見・ご要望

駐輪場に雑草が多く、自転車をとめにくそうでした。

⇒ **日常の巡回・清掃にて、注意をはらいつつ今後は改善させていただきます。**

舞台のバミリについては今後検討しています。

⇒ **打ち合わせの際に、ご相談させてください。**

パイプ椅子がもう少しきれいになると良いですね。

⇒ **パイプ椅子に関しては、今後検討させていただきます。**

いつも親切な対応に助かってます。

ただひとつ、せめて9時の10分前のOPENをお願いできないでしょうか？

⇒ **9時前の入館はお断りさせていただいてます。ご理解の程お願いいたします。**

子ども用の足台ペダルつきで高さが変えられるものがあれば。

⇒ **購入しましたので、ご活用ください。**

- ・ いつもありがとうございます。次は合唱コンクールでお世話になります。よろしく願います。
- ・ スタッフが感じよく対応してくれました。
- ・ 改装してから初めての使用ですが案内表示に不便は感じません。
- ・ 本年度も気持ち良く対応いただきありがとうございました。またよろしく願います。
- ・ 他のホールと比べて皆さん丁寧で親切、そして安心して任せられます。
また当選時にはよろしく願います。
- ・ 今年もありがとうございました。また来年もよろしく願います。
- ・ 事前の細やかな打合せや当日のフォロー等大変助かりました。ありがとうございました。
- ・ 親切に対応してもらいました。借りていたものが戻しやすかったです。
- ・ 山台組み、看板等丁寧に指導していただきました。
- ・ 車イスの方の誘導でもたいへんお世話になりました。ありがとうございました。
- ・ 全てにおいて対応が良くて感謝です。
- ・ 良くしていただきありがとうございました。毎回ムチャブリすみません。
- ・ 舞台スタッフさんにはいつも気を使っていただけて感謝しています。
- ・ 当館スタッフ、舞台スタッフとも丁寧で安心感がありました。
- ・ 舞台スタッフに丁寧に対応頂きました。
- ・ とても感じよく、やりやすくして頂き親切でした。気持ち良い一日を過ごさせて頂きました。
- ・ 急な対応をしていただきありがとうございました。上手く日程の伝達ができず申し訳ございません。

・・・etc

アンケートにご協力頂きありがとうございます。今後も皆様にとってより良い会館であるようスタッフ一同会館運営に努めてまいります。