

柏市民文化会
柏市民文化推

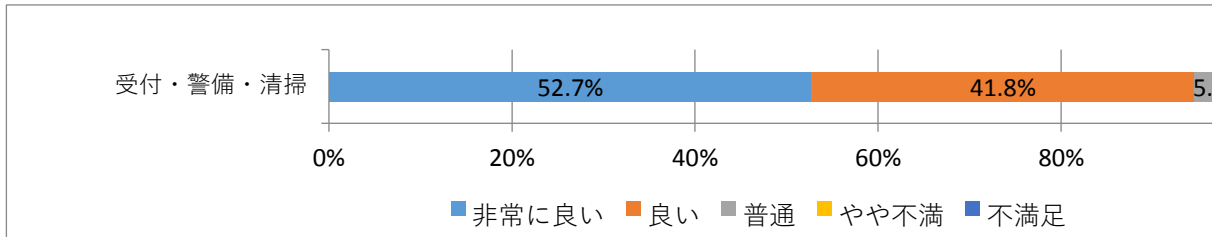
ご利用の皆様にはアンケート調査にご協力いただき誠にありがとうございました。下記の期間にいただいたアンケート調査結果を公開いたします。皆様のご要望に沿うよう運営に努めてまいります。ご支援の程宜しくをお願いいたします。

記

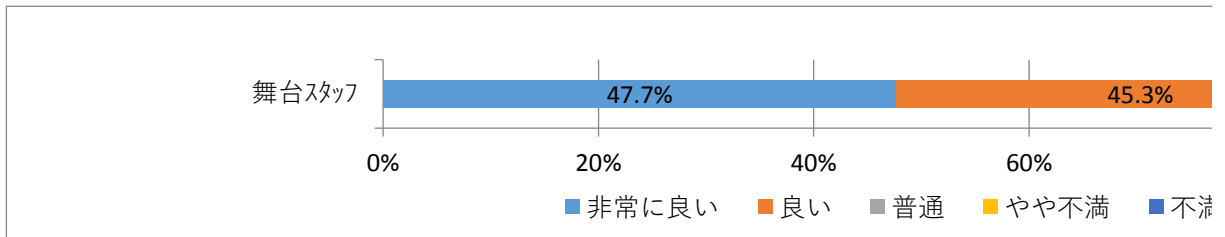
アンケート調査期間：平成29年4月1日～平成29年11月30日
アンケート回収枚数： 枚

1.お客様評価

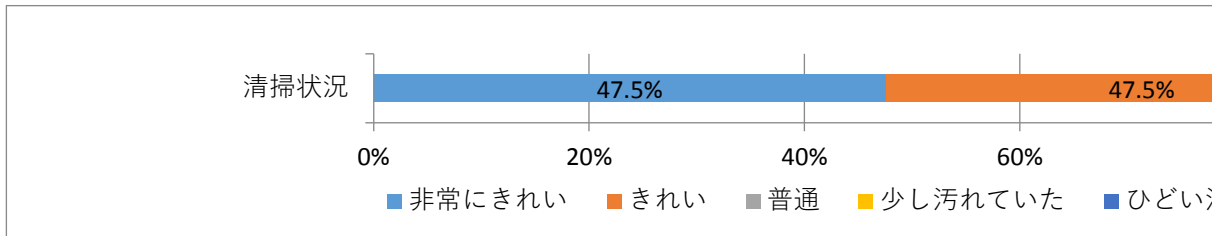
◎当館スタッフの(受付・警備清掃スタッフ)の対応はいかがでしたか？



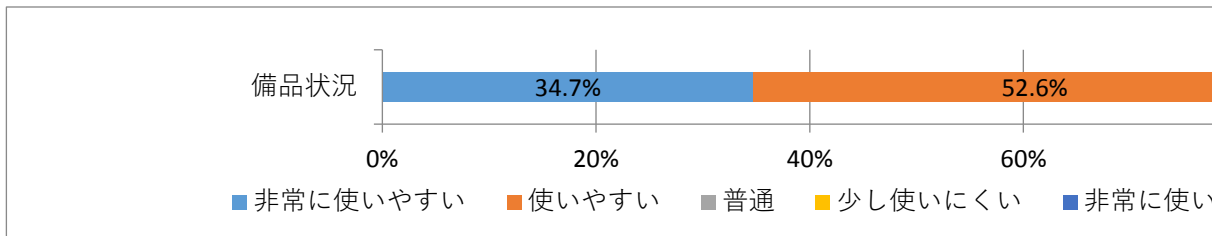
◎当館の舞台スタッフの対応はいかがでしたか？



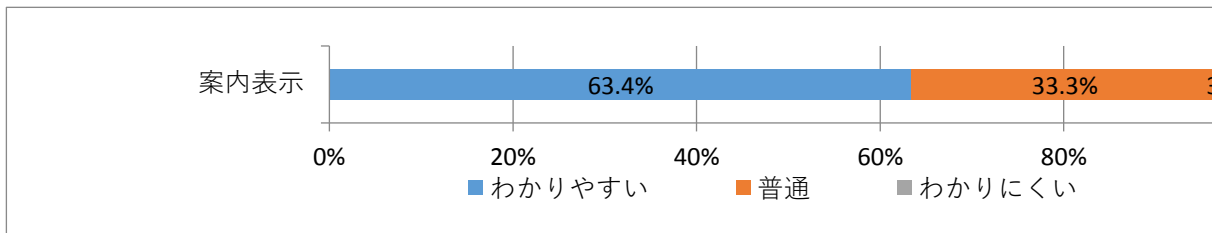
◎館内の清掃状況はいかがでしたか？



◎ホール内の備品、器具、舞台関係の備品や機材の状態はいかがでしたか？



◎施設内の案内表示は適正でしたか？



非常に良い	普通	やや不満	不満
-------	----	------	----

当館舞台スタッフの対応	41	5	1	0
当館スタッフ(受付・警備・清掃)の対応	48	5	0	0
館内の清掃状況	29	3	0	0
ホールの備品、器具、機材の状態	33	11	1	0

	わかりやすい	普通	少しわかりにくい
施設内の案内表示	59	31	3

2.ご意見・ご要望

- ・ タバコを吸える場所をきちんと設置すべきだと感じます。
⇒**ご不便をおかけしておりますが、当館は柏市条例に従い当会館敷地内は全面禁煙となっております**
- ・ 小ホール（無料のイベント）の客の駐車が多く、大ホール（有料イベント）の客の車が駐車出来なか
⇒**当館は駐車台数が限られており、無料・有料イベントに関係なく満車になり次第、ご利用できなくなります。何卒、御理解いただきますようお願い申し上げます。**
- ・ リノリウムが薄くすべるので危険です。
⇒**大変申し訳御座いません。今回のアンケートを参考に今後検討させていただきます。**
- ・ 利用の手続きを簡単にできるようにしてほしいです。
⇒**もし、利用手続き等でわかりづらい点等が御座いましたら当館に連絡下さい。
今後の手続変更の参考とさせていただきます。**
- ・ キレイですが楽屋、階段下のトイレ臭がひどいです。
⇒**ご指摘頂き誠にありがとうございます。対策を講じて早急に対応致します。**
- ・ ロビーはエアコンOKでしたが、ホール内は幾分暑めでした。その都度調整を願いたく存じ
⇒**ご指摘頂き誠にありがとうございます。出来る限りの温度調整をさせていただきますので
お手数ですが管理事務室にご連絡ください。**
- ・ 使用開始時間をもう少し柔軟に対応してもらえると助かる。
⇒**当館の使用開始時間につきましては、当館の条例により定められておりますので、ご理解を
頂きますようお願い申し上げます。**
- ・ 駐車場が足りなかったです。
⇒**ご不便をおかけして申し訳ございません。当館の駐車台数は限られている為なるべく公共交通機関
お願い致します。**
- ・ 机が古くなっている（重い・扱いづらい）。軽くしてほしい。
⇒**ご指摘頂き誠にありがとうございます。古くなってきた机等は随時揃えて参ります。**
- ・ 舞台スタッフの対応がよかったです。気持ちよく終えることができました。
- ・ 文化会館のみなさんにはいつもよくしていただいています。
- ・ 袖がきれいに整理されてて使いやすかった。
- ・ コーンをたくさん貸していただき助かりました。
- ・ 舞台スタッフの荷物の運搬、ベルの時間の確認等とてもよかった。

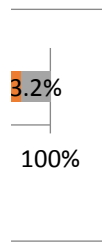
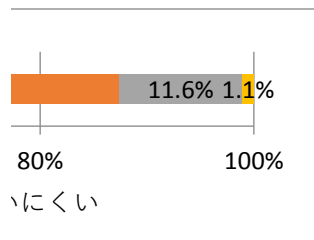
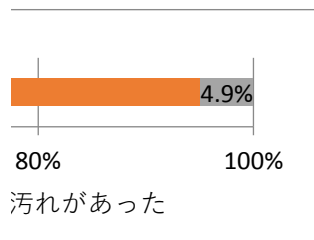
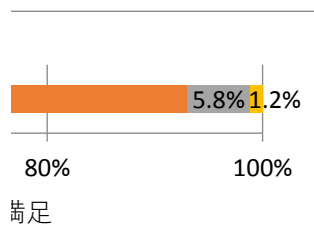
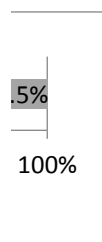
- ・大変気持ちよく対応して頂きました。
- ・様々ご対応頂きありがとうございました。
- ・ホールに音が響いているというご意見に迅速に対応いただきありがとうございます。
- ・対応とても親切です。感謝いたします。
- ・親切に対応して下さりありがとうございました。
- ・舞台スタッフがとても丁寧でした。ありがとうございました。
- ・丁寧に对应してくださりありがとうございました。
- ・要望にいつもこたえていただき感謝しています。
- ・毎年親身になって対応いただき感謝しております。
- ・受付事務の方の対応がとても良いと思った。
- ・音響の方が丁寧にプロジェクター操作を手伝って下さった。
- ・こまやかな対応に感謝致します。
- ・改装してからの美しさがキープされていると思いました。
- ・とても丁寧で気持ちが良かった。
- ・いろいろご迷惑おかけしました。ありがとうございました。
- ・全てがぎりぎりです。申し訳ありませんでした。
- ・親切にして頂きすごくいい発表会になりました。

⇒誠にありがとうございます。

館指定管理者
進パートナーズ

ご回答

ますので今後ともご指



。

った。

！

ます。

のご利用を