

ご利用の皆様にはアンケート調査にご協力いただき誠にありがとうございました。下記の期間にご回答いただいたアンケート調査結果を公開いたします。皆様のご要望に沿うよう運営に努めてまいりますので今後ともご指導・ご支援の程宜しくお願いいたします。

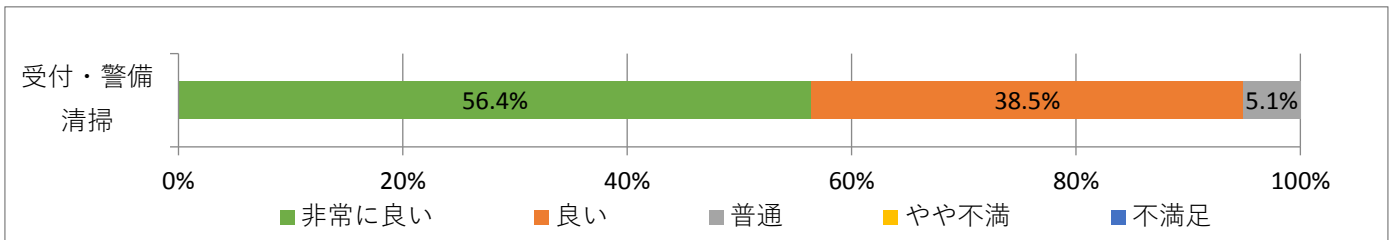
記

アンケート調査期間：平成29年12月1日～平成30年3月31日

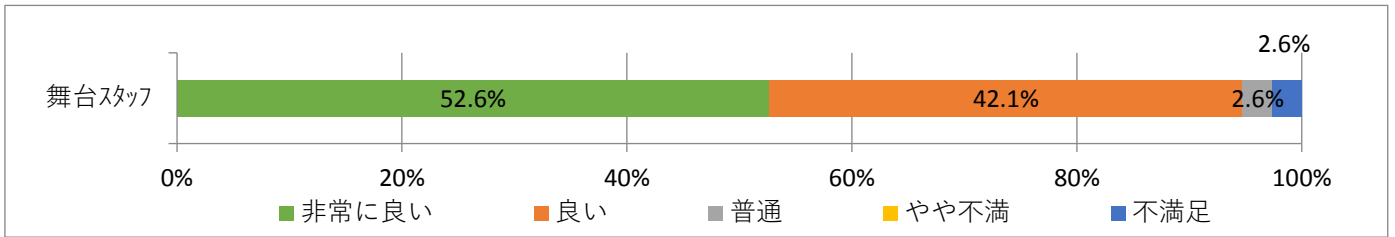
アンケート回収枚数：39枚

1.お客様評価

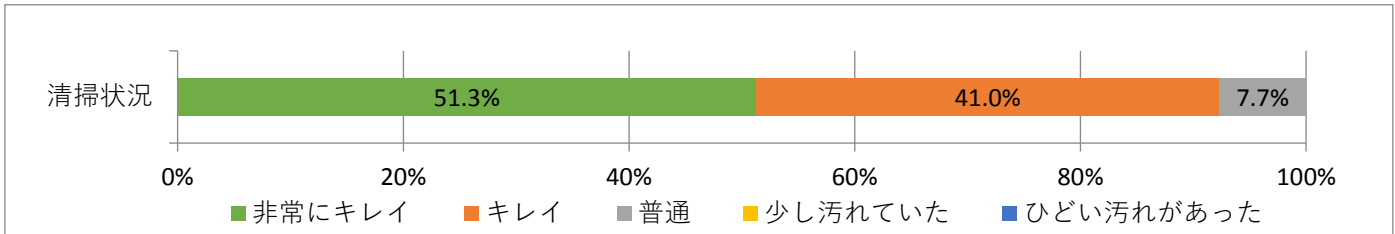
◎当館スタッフの(受付・警備清掃スタッフ)の対応はいかがでしたか？



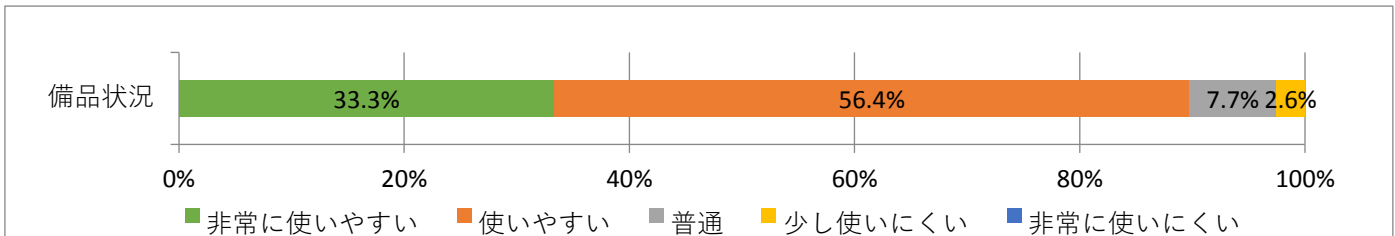
◎当館の舞台スタッフの対応はいかがでしたか？



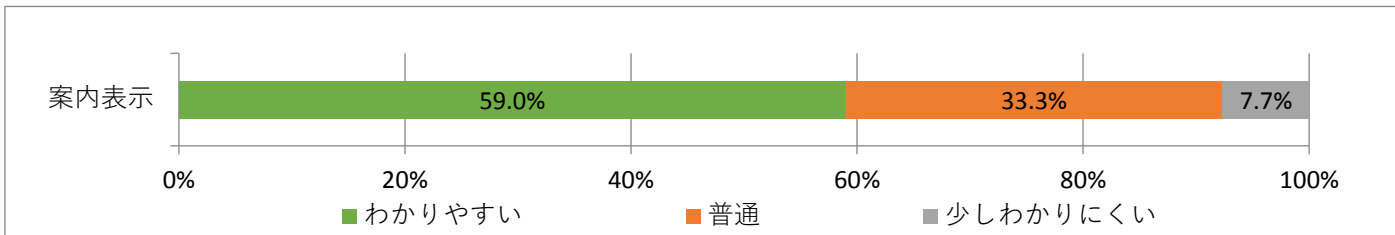
◎館内の清掃状況はいかがでしたか？



◎ホールの備品、器具、舞台関係の備品や機材の状態はいかがでしたか？



◎施設内の案内表示は適正でしたか？



	非常に良い	良い	普通	やや不満	不満
当館舞台スタッフの対応	20	16	1	0	1
受付・警備・清掃の対応	22	15	2	0	0
館内の清掃状況	20	16	3	0	0
ホールの備品、器具、機材の状態	13	22	3	1	0

		わかりやすい	普通	少しわかりにくい
施設内の案内表示		23	13	3
	施設内の案内表示	13	12	2

2.ご意見・ご要望

- 館内のこもったニオイ（空調含む）が気になりました。

⇒館内の空気浄化には常時つとめております。今後は具体的な場所をご指摘頂ければ幸いです。

ロビーの敷物に少し汚れがあった以外はきれいだった。

-

⇒カーペットに飲み物をこぼされたりしたら都度、清掃しております。

- ホール内での温度が高かった。

⇒館内温度は夏場25～26℃、冬場は22～23℃を目安にしておりますが、
今後は事務室にご連絡頂ければ適宜対応させていただきます。

いつもお世話になっております。今後とも宜しく申し上げます。

大変ていねいに対応していただきありがとうございます。

柔軟なご対応を頂きありがとうございました。

舞台スタッフがていねいで親切でした。

お世話になりました。ありがとうございました。

いつもありがとうございます。

会館スタッフの返答がすばやく明確でした。

舞台スタッフがわかりやすく丁寧に教えて下さいました。

会館スタッフの作業がとても丁寧

舞台スタッフが打ち合わせ時でも当日でも部員たちの意図をよく把握してくださってる。

備品関係がまとめて置かれていて使いやすい。特に立て看板がロビーにあるのはありがたい。

ここの運営になってから対応が迅速になった。今後もよろしくお願い致します。

⇒誠にありがとうございます。

