

# 柏市民文化会館 アンケート調査結果のお知らせ

柏市民文化会館指定管理者

A S T N 共同企業体

ご利用の皆様にはアンケート調査にご協力いただき誠にありがとうございました。下記の期間にご回答いただいたアンケート調査結果を公開いたします。皆様のご要望に沿うよう運営に努めてまいりますので今後ともご指導・ご支援の程宜しくお願いいたします。

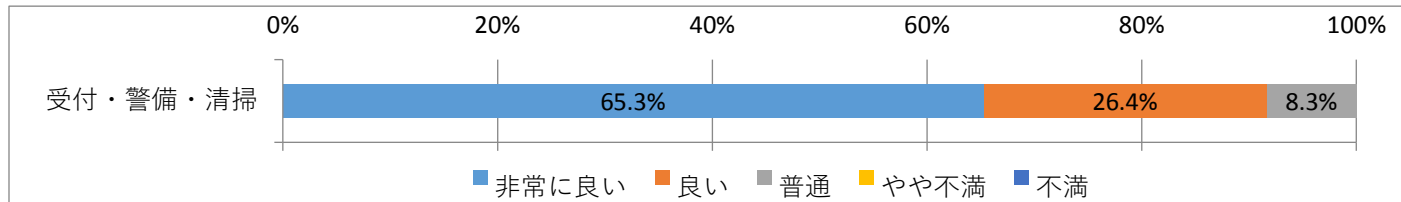
## 記

アンケート調査期間：2018年4月1日～2018年9月30日

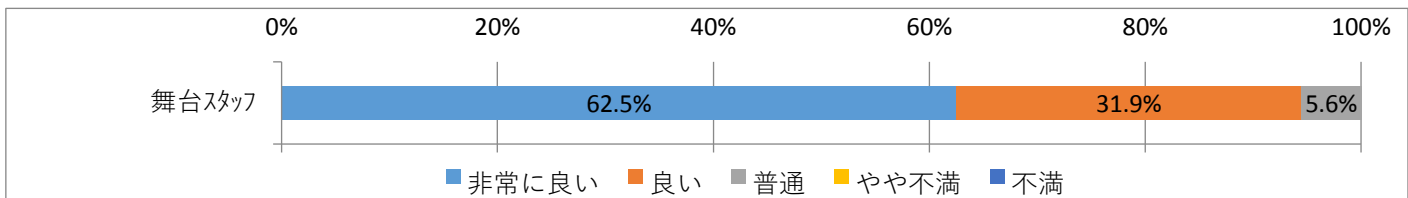
アンケート回収枚数： 73 枚

### 1.お客様評価

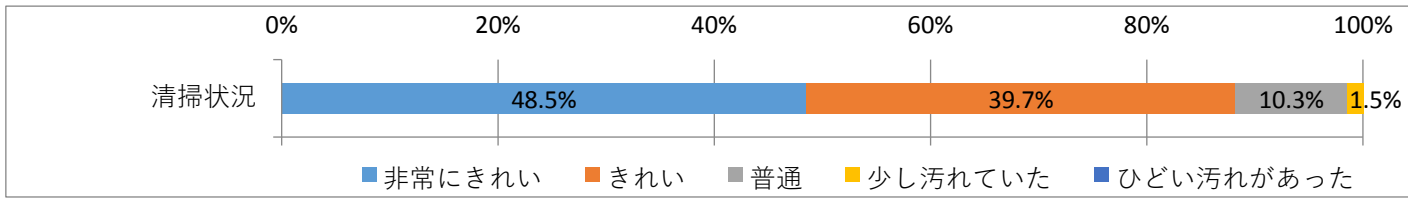
◎当館スタッフの(受付・警備清掃スタッフ)の対応はいかがでしたか？



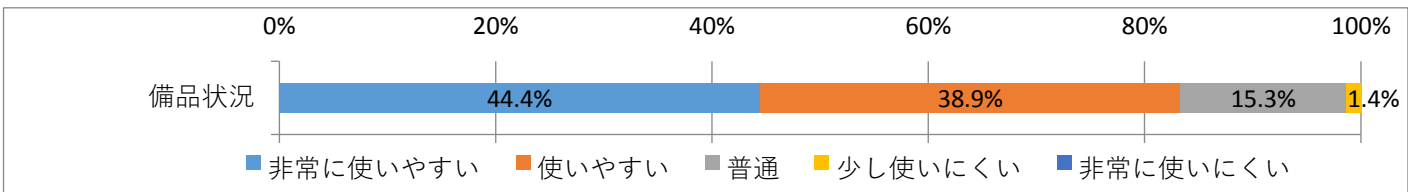
◎当館の舞台スタッフの対応はいかがでしたか？



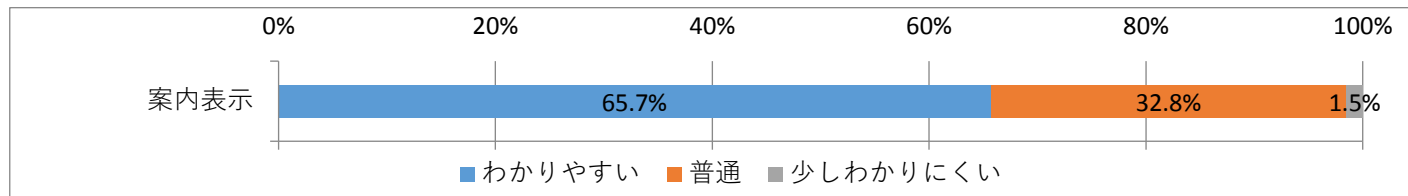
◎館内の清掃状況はいかがでしたか？



◎ホールの備品、器具、舞台関係の備品や機材の状態はいかがでしたか？



◎施設内の案内表示は適正でしたか？



	非常に良い	良い	普通	やや不満
当館舞台スタッフの対応	45	23	4	0
受付・警備・清掃の対応	47	19	6	0
館内の清掃状況	33	27	7	1
ホールの備品、器具、機材の状態	32	28	11	1

	わかりやすい	普通	少しわかりにくい
施設内の案内表示	44	22	1

## 2.ご意見・ご要望

机のネジがゆるんでいた物がある。

⇒ **備品の点検時・巡回等でしっかり確認するように徹底致します。**

楽屋の椅子がいくつかラメだらけのものがありました。又、楽屋内の臭いが気になります。

⇒ **日常の清掃の際に細心の注意をはらいつつ、今後改善させて頂きます。**

大きな蟻をロビーで数匹見かけました。

⇒ **日々の巡回等でより一層の注意をはらって参ります。**

オーケストラピットほしいです。

⇒ **過去の改修工事にて床等の強度が保てなくなった為  
なくす事になりました。ご理解・ご了承の程何卒宜しくお願い致します。**

親切な方ばかりで、特に警備の女性の方にはとてもお世話になりました。

急な変更にも関わらず丁寧な対応をしていただけて嬉しいです。

舞台スタッフの方に丁寧な対応をしていただきました。

警備の方がいつも優しく対応してくださいます。

またコンサートをひらいた時はよろしくお願ひします。

最後までお手伝い頂きありがとうございました。

1つ1つ丁寧に対応して頂きました。

とても親切にして頂きました。ありがとうございました。

舞台スタッフのかたには細かい所も見て下さって助かりました。ありがとうございました。

お世話になりました。来年もよろしくお願ひします。

大変親切な対応をしていただき説明会がしやすかった。

大変満足しています。また使用したいと思います。

毎年お世話になり、会館スタッフとは良いコミュニケーションがとれアドバイス等とても助かってます。

温かく色々とお世話になりました。

いつもお世話になっております。今後もどうぞ宜しくお願い致します。

磁気ループでの対応ありがとうございました。（舞台スタッフ）

あたたかい対応ありがとうございました。

ありがとうございました。親切で良かったです。

⇒**たくさんのお言葉誠に有難う御座います。今後も皆様のご利用心よりお待ちしております。**