

柏市民文化会館 アンケート調査結果のお知らせ

柏市民文化会館指定管理者
A S T N 共同企業体

ご利用の皆様にはアンケート調査にご協力いただき誠にありがとうございました。下記の期間にご回答いただいたアンケート調査結果を公開いたします。皆様のご要望に沿うよう運営に努めてまいりますので今後ともご指導・ご支援の程宜しくお願いいたします。

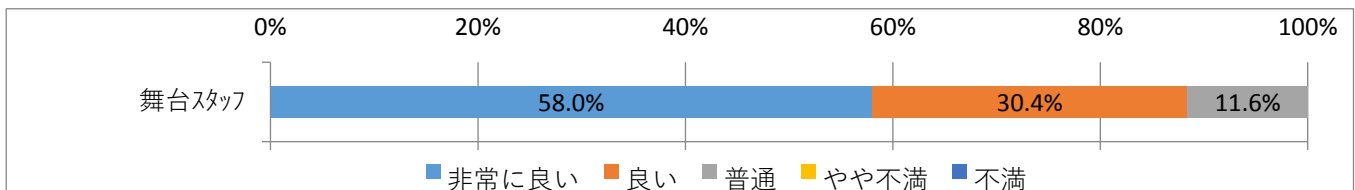
記

アンケート調査期間：2018年10月1日～2019年3月31日

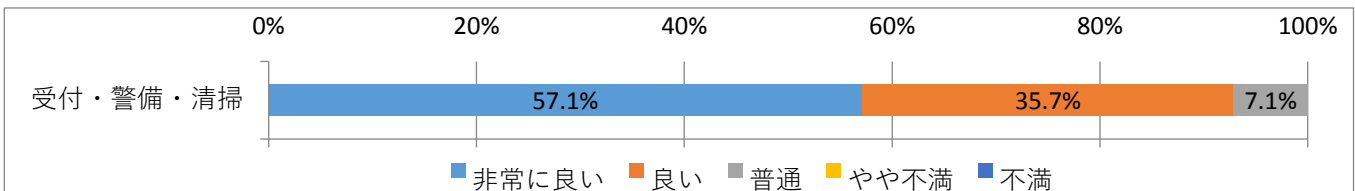
アンケート回収枚数： 70 枚

1.お客様評価

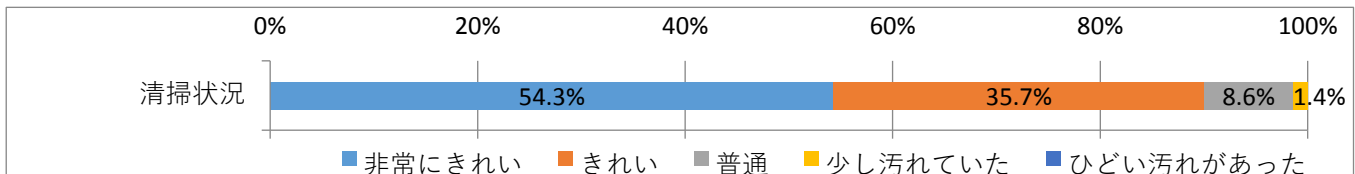
◎当館スタッフの(受付・警備清掃スタッフ)の対応はいかがでしたか？



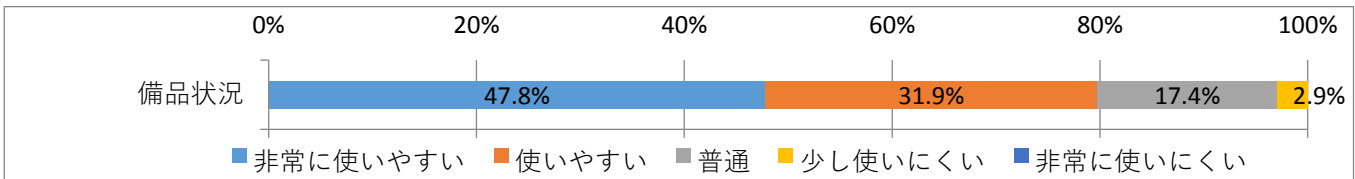
◎当館の舞台スタッフの対応はいかがでしたか？



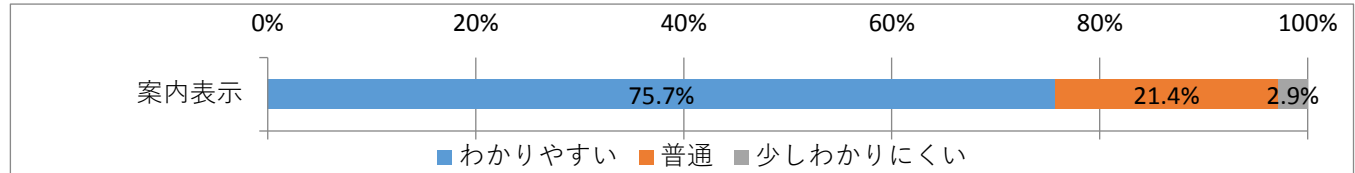
◎館内の清掃状況はいかがでしたか？



◎ホールの備品、器具、舞台関係の備品や機材の状態はいかがでしたか？



◎施設内の案内表示は適正でしたか？



	非常に良い	良い	普通	やや不満
当館舞台スタッフの対応	40	21	8	0
受付・警備・清掃の対応	40	25	5	0
館内の清掃状況	38	25	6	1
ホールの備品、器具、機材の状態	33	22	12	2

	わかりやすい	普通	少しわかりにくい
施設内の案内表示	53	15	2

2.ご意見・ご要望

大ホール

掲示ボードや受付台などの備品が古いので新しいものにして頂けるとありがたいです。

⇒ **随時、新品に交換させて頂きます。**

正面入口の「本日の催し物案内」は正確にして頂きたい。

⇒ **ご迷惑をお掛けして申し訳御座いませんでした。正確な記入をするように致します。**

1階トイレは左右どちら側に男女があるか階段の上に掲示があるとわかりやすい。

⇒ **ご指摘誠に有難う御座います。1月16日からの改修工事中に表示を新たに替えさせて頂きました。**

少々暑かった。

⇒ **お手数ですが管理事務室に連絡下さい。室温調整をさせて頂きます。**

小ホール

パイプイス、もう少しきれいだといいです。（破れがあったり）

⇒ **来年度、新規購入を検討させて頂きます。**

テーブルを階段の下まで運ぶのが、女性2人で大変でした。
楽屋6の前の倉庫にしまえるといいです。

⇒ **軽量テーブルへの入れ替えを検討させて頂きます。**

机（倉庫内）が古くて重いです。

⇒ **軽量化・新規購入の検討を協議していきます。**

楽屋6の結露がひどく机の奥がびしょぬれで、
大事な書類などがダメになってしまいました。タオルなどでも置いて頂けたらと思いました。

⇒ **ご迷惑お掛けして申し訳ございませんでした。楽屋の壁面に結露防止用断熱塗料を塗装致しました。**

いつもありがとうございます。
いつも丁寧に対応していただきありがとうございます。
急な変更にも関わらず舞台スタッフの方に親切に対応してもらいました。
トイレ等、たびたび清掃してもらいました。
お世話になりました。ありがとうございました。
ご協力いただきありがとうございました。
来年もよろしくお願いします。
丁寧な対応でした。舞台スタッフの方にはきめ細かく対応していただきました。
様々なトラブル（PC関係）に対応して頂きありがとうございました。
とても親切に対応して頂きありがとうございました。来年もよろしくお願いします。
会館スタッフの対応が早く助かりました
舞台スタッフにはとても助けていただき、スムーズに進行できました。
館内が非常に整理されていました。
学生のため不馴れな者が多かったが、備品等問題なく利用できました。
館内の案内表示が迷ったりすることなくわかりやすかったです。
舞台スタッフの方に丁寧な対応をしていただきました。
大変楽しく利用させて頂きました。また利用します。ありがとうございました。
いつもお世話になっております。素晴らしい対応に感謝しております。
いつもありがとうございます。またよろしくお願い致します。
早急な対応ありがとうございました。（机・タオルなど）
いつもありがとうございます。本年もよろしくお願いします。
大ホールに間違っって届いてしまったお花をお持ちいただきありがとうございました。
丁寧にアドバイス頂きありがとうございました。
急な対応などもしていただきありがとうございました。
いつも丁寧にあります。

⇒ **たくさんの温かいお言葉、誠にありがとうございます。今後も皆様のご期待に添える会館運営を行ってまいります。**