

柏市民文化会館 アンケート調査結果のお知らせ

柏市民文化会館指定管理者

A S T N 共同企業体

ご利用の皆様にはアンケート調査にご協力いただき誠にありがとうございました。下記の期間にご回答いただいたアンケート調査結果を公開いたします。皆様のご要望に沿うよう運営に努めてまいりますので今後ともご指導・ご支援の程宜しくお願いいたします。

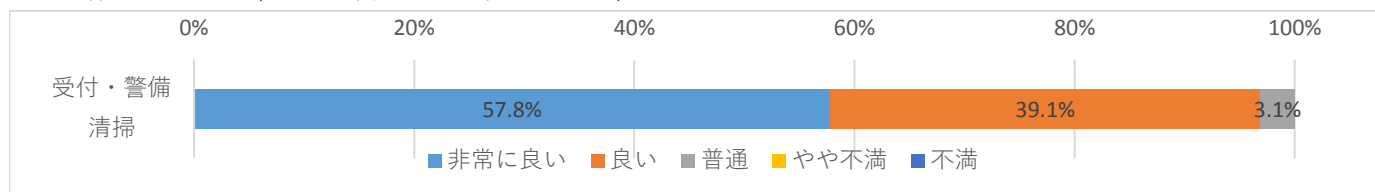
記

アンケート調査期間：2019年4月1日～2019年9月30日

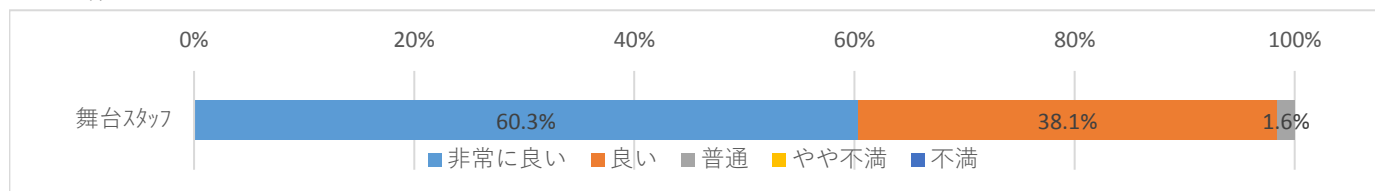
アンケート回収枚数：64枚

1.お客様評価

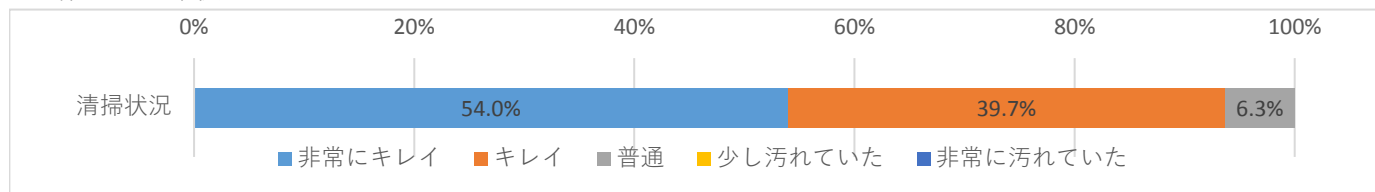
◎当館スタッフの(受付・警備・清掃スタッフ)の対応はいかがでしたか？



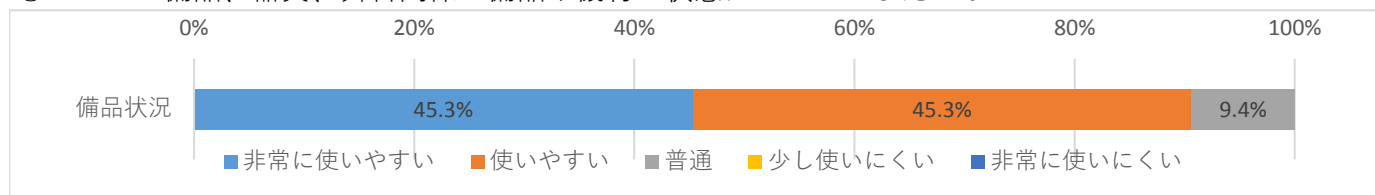
◎当館の舞台スタッフの対応はいかがでしたか？



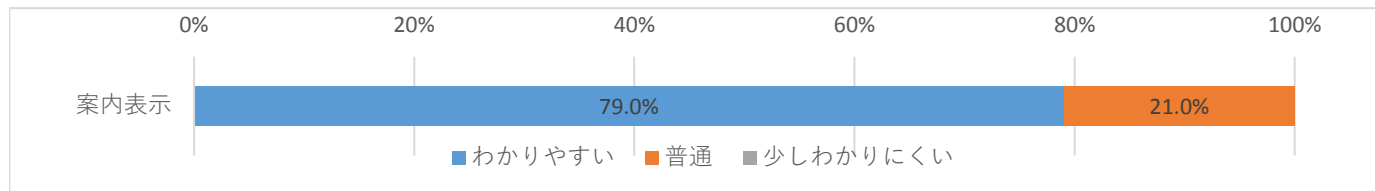
◎館内の清掃状況はいかがでしたか？



◎ホールの備品、器具、舞台関係の備品や機材の状態はいかがでしたか？



◎施設内の案内表示は適正でしたか？



	非常に良い	良い	普通	やや不満	不満
当館舞台スタッフの対応	38	24	1	0	0
受付・警備・清掃の対応	37	25	2	0	0
館内の清掃状況	34	25	4	0	0
ホールの備品、器具、機材の状態	29	29	6	0	0

	わかりやすい	普通	少しわかりにくい
施設内の案内表示	49	13	0

2.ご意見・ご要望

- ・外国製のピアノがあると良い。古い(小ホール)
- ⇒ **大ホールにはスタンウェイが常備しておりピアノ庫もありますが、小ホールはピアノ庫がない為ヤマハピアノ1台のみとなっております。ピアノの入替については改めて今後検討させていただきます。**
- ・駐車場がもっとあると良い。
- ⇒ **限られた駐車スペースでの活用を主催者様にはお願いしております。**
- ・楽屋に女性の着替えスペースがあると助かります。有料でゴミ処理して頂けると助かります(大ホール)
- ⇒ **複数の楽屋を男女別に分けてご利用して頂く事をお勧め致します。ゴミ処理につきましては、ご利用者様での対応をお願い致します。**
- ・楽屋5の時計の時間のずれがあり、こちらで合わせさせていただきました(大ホール)
- ⇒ **合せていただき、ありがとうございました。日々の巡回等でより一層の注意をはらって参ります。**
- ・とてもキレイですが楽屋の椅子にラメがたくさんついていて座れませんでした。つかないにしても心配です(小ホール)
- ⇒ **日常の清掃の際、細心の注意をはらいつつ、今後はこのような事がないよう改善させていただきます。**
- ・いつもありがとうございます。次は合唱コンクールでお世話になります。よろしくお願いします。
- ・すごく優しく対応してくれました。
- ・スタッフが感じよく対応してくれました。
- ・改装してから初めての使用ですが案内表示に不便は感じません。
- ・親切な対応感謝します。
- ・本年度も気持ち良く対応いただきありがとうございました。またよろしくお願いします。
- ・すごく優しく対応してくれました。よかったです。
- ・親切でありがとうございます。
- ・他のホールと比べて皆さん丁寧で親切そして安心して任せられます。また当選時にはよろしくお願いします。
- ・トイレ・階段注意等、わかりやすかったです。
- ・今年もありがとうございました。また来年もよろしくお願いします。
- ・いつも親切に笑顔で対応して下さいありがとうございます。
- ・1日お世話になりました。ありがとうございました。
- ・舞台の素人なのでアドバイス頂き助かりました。
- ・他の社内研修(会議)にも活用したいです。
- ・大変親身になっていただき感謝しております。
- ・舞台関係で相談にのってくださりありがとうございました。
- ・スタッフの皆様が非常に親切で安心して公演を開催することができました。ありがとうございました。
- ⇒ **大変励みになるお言葉誠にありがとうございます。今後も皆様に快くご利用して頂けるようスタッフ一同会館運営に努めてまいります。**