

柏市民文化会館 アンケート調査結果のお知らせ

柏市民文化会館指定管理者

A S T N 共同企業体

ご利用の皆様にはアンケート調査にご協力いただき誠にありがとうございました。下記の期間にご回答いただいたアンケート調査結果を公開いたします。皆様のご要望に沿うよう運営に努めてまいりますので今後ともご指導・ご支援の程宜しくをお願いいたします。

記

アンケート調査期間：2020年6月16日～2020年9月30日

(※4月1日～6月15日新型コロナウイルス拡散予防の為に利用休止期間)

アンケート回収枚数：23枚

1.お客様評価

◎当館スタッフの(受付・警備清掃スタッフ)の対応はいかがでしたか？



◎当館の舞台スタッフの対応はいかがでしたか？



◎館内の清掃状況はいかがでしたか？



◎ホールの備品、器具、舞台関係の備品や機材の状態はいかがでしたか？



◎施設内の案内表示は適正でしたか？



| | 非常に良い | 良い | 普通 | やや不満 | 不満 |
|-----------------|-------|----|----|------|----|
| 当館舞台スタッフの対応 | 16 | 4 | 1 | 0 | 0 |
| 受付・警備・清掃の対応 | 16 | 3 | 1 | 1 | 0 |
| 館内の清掃状況 | 17 | 3 | 1 | 0 | 0 |
| ホールの備品、器具、機材の状態 | 14 | 6 | 1 | 0 | 0 |

| | わかりやすい | 普通 | 少しわかりにくい |
|----------|--------|----|----------|
| 施設内の案内表示 | 16 | 4 | 0 |

2.ご意見・ご要望

利用日 大・小

- 2020/07/29 小 皆さまとてもよい対応で準備からお世話になりました。
- 2020/07/31 小 いろいろご配慮頂きました。ありがとうございます。
- 2020/08/07 大 急な依頼にも応じて下さりありがとうございます。今後ともどうぞよろしくお願い致します。
- 2020/08/18 大 気持ちよく利用させていただきました。ありがとうございました。
- 2020/08/23 小 スタッフの方、警備の方、いろいろと協力して頂きありがとうございます。
- 2020/09/20 大 いつもありがとうございます。今後ともよろしくお願いいたします。
- 2020/09/20 小 毎回、案内表示が前回よりもわかりやすく工夫されていると思いながら使わせて頂いています。
(トイレ表示がわかりやすかったです。)
- 2020/09/20 小 コロナ対策がしっかりなされており、安心して使わせて頂くことができました。
- 2020/09/21 大 いつも気配りありがとうございます。
- 2020/09/21 大 舞台スタッフの方の誠実なお仕事に感謝しています。
- 2020/09/21 大 コロナ対策もあってかとてもキレイです。

⇒ **アンケートにご協力頂き誠にありがとうございます。会館スタッフ一同
安全第一に運営をしております。今後とも皆様のご利用心より
おまち申しております。**