

柏市民文化会館 アンケート調査結果のお知らせ

柏市民文化会館指定管理者

A S T N 共同企業体

ご利用の皆様にはアンケート調査にご協力いただき誠にありがとうございました。下記の期間にご回答いただいたアンケート調査結果を公開いたします。皆様のご要望に沿うよう運営に努めてまいりますので今後ともご指導・ご支援の程宜しくをお願いいたします。

記

アンケート調査期間：2020年10月1日～2021年3月31日

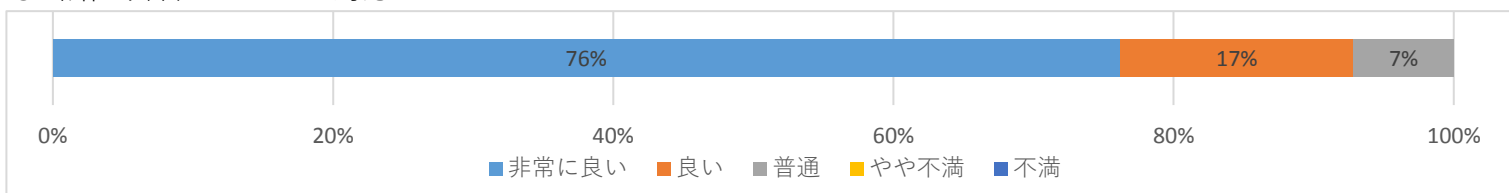
アンケート回収枚数：42枚

1.お客様評価

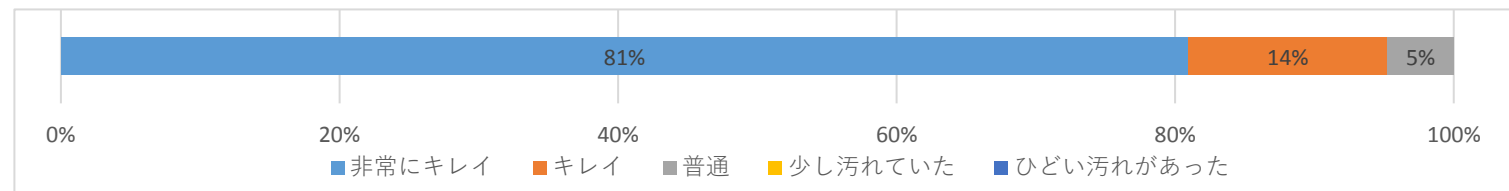
◎当館スタッフの(受付・警備清掃スタッフ)の対応はいかがでしたか？



◎当館の舞台スタッフの対応はいかがでしたか？



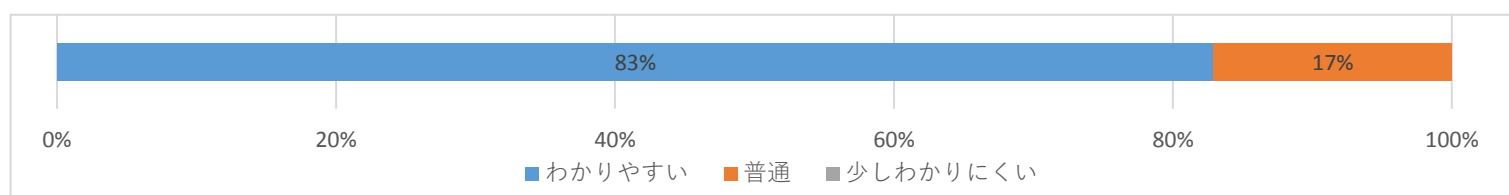
◎館内の清掃状況はいかがでしたか？



◎ホールの備品、器具、舞台関係の備品や機材の状態はいかがでしたか？



◎施設内の案内表示は適正でしたか？



	非常に良い	良い	普通	やや不満	不満
当館舞台スタッフの対応	32	7	3	0	0
受付・警備・清掃の対応	31	8	3	0	0
館内の清掃状況	34	6	2	0	0
ホールの備品、器具、機材の状態	28	8	4	1	0

	わかりやすい	普通	少しわかりにくい
施設内の案内表示	34	7	0

2.ご意見・ご要望

利用日 大・小

- 2020/10/24 大 いつも大変お世話になっております。ありがとうございました。
- 2020/10/27 大 改装後、全体的にキレイに使用している感じがした。
- 2020/10/27 大 舞台の机や箱馬の片づけもテキパキ行っていた。
- 2020/10/27 大 時間通りに開場してくれた。
- 2020/11/13 大 親切でありがたかった。
- 2020/11/23 大 いつも丁寧なご対応ありがとうございます。
- 2020/11/25 大 気持ちよく利用させていただきました。今後ともよろしくお願いします。
- 2020/12/12 大 突然の音響トラブルにも速やかに対応していただきました。
- 2020/12/26 小 大変お世話になり感謝しております。ありがとうございました。
- 2021/03/30 大 最初から最後までお手伝い、サポートありがとうございました。
-
- 2020/12/08 大 寒い⇒ご迷惑おかけして申し訳ありません。今後は管理事務室にお声がけ頂ければ対応させていただきます。

⇒ **アンケートにご協力頂き誠にありがとうございます。会館スタッフ一同
安全第一に運営をしております。今後とも皆様のご利用心より
おまち申しております。**