

# 柏市民文化会館 アンケート調査結果のお知らせ

柏市民文化会館指定管理者

A S T N 共同企業体

ご利用の皆様にはアンケート調査にご協力いただき誠にありがとうございました。下記の期間にご回答いただいたアンケート調査結果を公開いたします。皆様のご要望に沿うよう運営に努めてまいりますので今後ともご指導・ご支援の程宜しくお願いいたします。

## 記

アンケート調査期間： 2021年 4月 1日～ 2021年 9月 30日

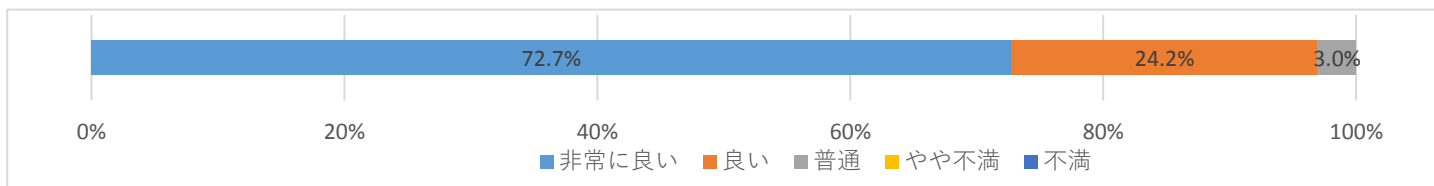
アンケート回収枚数： 34 枚

## 1.お客様評価

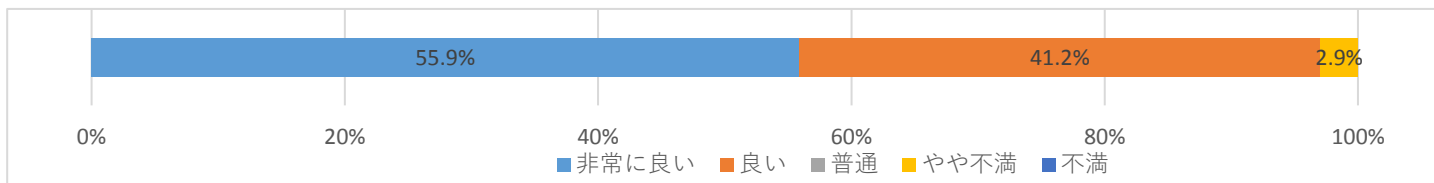
◎当館スタッフの(受付・警備清掃スタッフ)の対応はいかがでしたか？



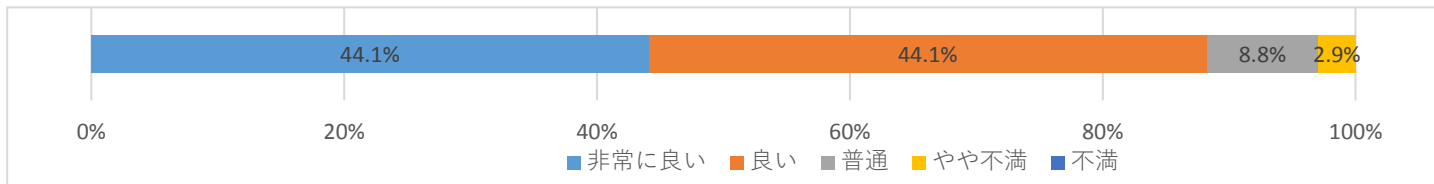
◎当館の舞台スタッフの対応はいかがでしたか？



◎館内の清掃状況はいかがでしたか？



◎ホールの備品、器具、舞台関係の備品や機材の状態はいかがでしたか？



◎施設内の案内表示は適正でしたか？



	非常に良い	良い	普通	やや不満	不満
当館舞台スタッフの対応	24	8	1	0	0
受付・警備・清掃の対応	23	9	2	0	0
館内の清掃状況	19	14	0	1	0
ホールの備品、器具、機材の状態	15	15	3	1	0

	わかりやすい	普通	少しわかりにくい
施設内の案内表示	26	7	0

## 2.ご意見・ご要望

利用日 大・小ホール

- 2021/4/1 大 お世話になりました。ありがとうございました。
- 2021/4/21 大 ありがとうございました。
- 2021/4/29 小 良くして頂きありがとうございました。
- 2021/5/16 小 皆様、本当に親切で心から感謝です！！
- 2021/6/6 小 いつも気持ちよく利用させて頂いてます。
- 2021/6/18 小 いろいろ、お手伝い頂きありがとうございます。
- 2021/8/14 大 明るく対応して下さい、練習に集中することができました。

⇒ **アンケートにご協力頂き、誠にありがとうございます。  
今後も会館スタッフ一同、皆様に気持ちよくご利用して  
頂けるよう、運営してまいります。**