

柏市民文化会館 アンケート調査結果のお知らせ

柏市民文化会館指定管理者

A S T N 共同企業体

ご利用の皆様にはアンケート調査にご協力いただき誠にありがとうございました。下記の期間にご回答いただいたアンケート調査結果を公開いたします。皆様のご要望に沿うよう運営に努めてまいりますので今後ともご指導・ご支援の程宜しくお願いいたします。

記

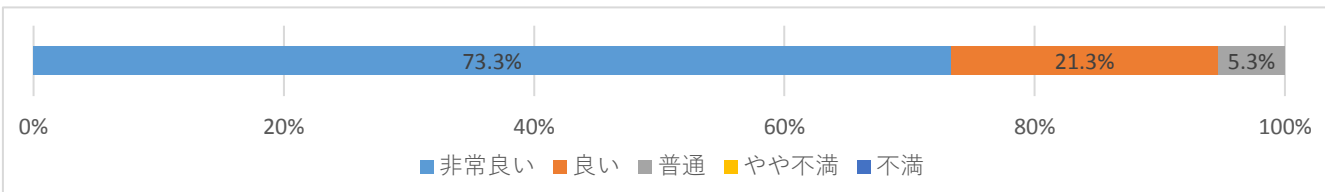
アンケート調査期間： 2021年 10月 1日～ 2022年 3月 31日
アンケート回収枚数： 76 枚

1.お客様評価

◎当館スタッフの(受付・警備清掃スタッフ)の対応はいかがでしたか？



◎当館の舞台スタッフの対応はいかがでしたか？



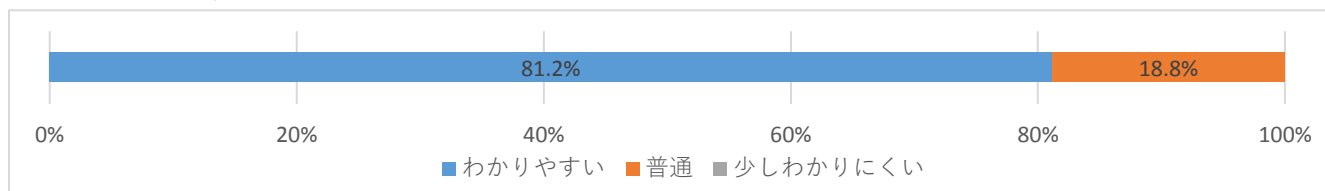
◎館内の清掃状況はいかがでしたか？



◎ホールの備品、器具、舞台関係の備品や機材の状態はいかがでしたか？



◎施設内の案内表示は適正でしたか？



	非常に良い	良い	普通	やや不満	不満
当館舞台スタッフの対応	55	16	4	0	0
受付・警備・清掃の対応	50	21	4	1	0
館内の清掃状況	52	18	6	0	0
ホールの備品、器具、機材の状態	44	22	8	2	0

	わかりやすい	普通	少しわかりにくい
施設内の案内表示	56	13	0

利用日

2021/04/01	大	ありがとうございました。
2021/04/29	小	よくして頂きありがとうございました。
2021/05/16	小	皆様本当に親切で心から感謝です！！
2021/06/06	小	いつも気持ちよく利用させて頂いてます。
2021/06/18	小	いろいろお手伝い頂きありがとうございます。
2021/08/14	大	明るく対応してくださり、練習に集中することができました。
2021/10/16	大	今回も気持ちよく使わせて頂きました。ありがとうございます。
2021/10/23	大	いつも丁寧に对应していただきありがとうございます。
2021/10/31	小	舞台担当いろいろありがとうございました。
2021/11/19	大	舞台スタッフの方にとっても丁寧に对应して頂きました。
2021/11/19	大	原状復帰がしやすかったです。
2021/11/21	大	Wi-Fiの完備が素晴らしいです。
2021/12/11	小	質問にも丁寧にのお答え下さり良いリハーサルになりました。
2021/12/26	大	いつもすみずみまで清掃に気を遣ってきれいにしてくださいました。
2022/01/05	小	打合せが丁寧です。警備の方もわかりやすく声かけをしてくださいました。
2022/03/13	小	ハープの積み下ろし助かりました。
2022/03/15	小	行事前の打合せの段階から最後までお世話になりました。
2022/03/20	大	親切でわからない事への対応も素早くてよかった。
2022/03/21	小	毎回よくしてくださり、使いやすく説明もありがたいです。 細やかなお気遣いのおかげでスムーズに進み助かりました。
2022/03/21	大	警備の女性の方に車椅子の方への対応をお手伝いいただきました。大変助かりました。
2022/03/21	大	館内・トイレがキレイでした。
2022/03/23	小	いつもありがとうございます。来年度もよろしく願います。

ご意見・ご要望

2021/10/31	大	体温測定・入場口が打合せと違っていました⇒ 申し訳ございませんでした。今後は打合せの際、確認させていただきます。
2021/11/07	小	ピアノのイス（ベンチイス）がぐらぐらでした⇒ 申し訳ございませんでした。修理致しました。
2021/12/19	小	主催者向けに行っているサービスは知りませんでした⇒ 今後はHP等ご確認頂ければ幸いです。
2022/03/20	大	楽屋口のコインロッカーが500円硬貨しか使えないのは困る。100円をお願いします⇒ 管理事務室にて両替させていただきます。
2022/03/20	大	イベント情報に誤りがあった⇒ 大変ご迷惑をおかけいたしました。今後はこのような事がないうよう、スタッフでチェックして行きます。
2022/01/30	大	催事名のみ表示希望でした。サイネージへの表示内容を事前に確認頂けると有難いです⇒ 今後は打合せの際、お聞き致します。

⇒ アンケートにご協力頂き、誠にありがとうございます。

今後も会館スタッフ一同、皆様に気持ちよくご利用して頂けるよう、運営してまいります。