

# 柏市民文化会館 アンケート調査結果のお知らせ

柏市民文化会館指定管理者

A S T N共同企業体

ご利用の皆様にはアンケート調査にご協力いただき誠にありがとうございました。下記の期間にご回答いただいたアンケート調査結果を公開いたします。皆様のご要望に沿うよう運営に努めてまいりますので今後ともご指導・ご支援の程宜しくをお願いいたします。

## 記

アンケート調査期間：2022年10月1日～2023年3月31日

アンケート回収枚数：116枚

### 1.お客様評価

◎当館スタッフの(受付・警備清掃スタッフ)の対応はいかがでしたか？



◎当館の舞台スタッフの対応はいかがでしたか？



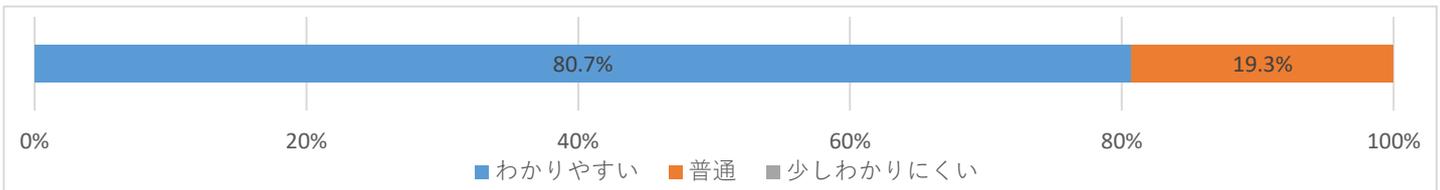
◎館内の清掃状況はいかがでしたか？



◎ホールの備品、器具、舞台関係の備品や機材の状態はいかがでしたか？



◎施設内の案内表示は適正でしたか？



	非常に良い	良い	普通	やや不満	不満
当館舞台スタッフの対応	89	25	1	1	0
受付・警備・清掃の対応	86	24	5	0	0
館内の清掃状況	82	31	2	1	0
ホールの備品、器具、機材の状態	75	32	9	0	0

	わかりやすい	普通	少しわかりにくい
施設内の案内表示	92	22	0

利用日	施設	感想
2022/04/02	小	スタッフの方に快くスピーディーに対応していただきました。
2022/04/03	小	スタッフの方はとても良く対応していただきよかったです。
2022/04/15	小	いつも親切にさわやかに応対していただき気持ちがよかったです。 おかげ様で最高の形で式典を実施できました。ぜひまた使っていただきたいです。
2022/04/15	小	舞台スタッフの方には、こちらの要望に最大限に寄り添い、 柔軟に応じていただき実際の提案をしてくださいました。
2022/04/15	小	館内隅々まで十分に清掃が行き届いて、安心して使用できました。
2022/04/15	小	ホールの備品等、日頃よくメンテナンスされていることが伺えました。
2022/05/01	小	ご丁寧に対応して下さり、とても使いやすかったです。ありがとうございます。
2022/05/13	大	舞台スタッフの方には、実際の変更に対応していただきありがとうございます。
2022/05/24	小	すごく丁寧な対応で感謝しております。
2022/06/12	小	毎年利用していますが、講習会としての開催場所として全く問題ありません。
2022/06/21	小	今後も式典等で利用させていただきます。よろしくをお願いします。
2022/07/28	大	毎年利用させていただきありがとうございます。丁寧に対応して下さりとても助かります。
2022/08/25	小	予約の対応時から大変親切にお手続きさせていただきました。
2022/08/25	小	舞台スタッフの方の笑顔の対応、とても助かりました。
2022/09/04	大	スタッフの対応や打合せが毎回ごとに良くなっているように感じる。
2022/09/11	大	打合せの際から当日まで、全ての方が親切にご対応いただきとても感謝しております。
2022/09/11	大	今回はホールの練習のために使わせていただきありがとうございます。 ホールの響きを感じながら演奏ができ、とても貴重な時間となりました。
2022/09/20	小	とても親切な対応で気持ち良く使って頂きました。またの機会に利用させていただきたく思います。

利用日	施設	ご意見・ご要望
2022/09/06	小	有料備品の表示は金額も入れてあるとなお親切⇒今後、検討させていただきます。
2022/09/23	小	楽屋のトイレが新しいと良い⇒今後、協議させていただきます。
2022/10/10	小	楽屋料金、もう少しリーズナブルだとありがたいです⇒申し訳ありませんが現状変更はありません。
2022/10/29	大	パーテーションがもう少しほしい⇒備品に関しては検討させていただきます。
2022/11/25	大	劇団の人数を打合せで聞かれたり、こちらでは対応しかねることがあった。 ⇒人数に関しましては運営管理上、打合せ時におおよその把握を行っている為、 ご理解いただくと幸いです。
2022/12/03	小	舞台の備品料金の概算を打合せ時に伝えてほしかったです⇒事前にご希望あれば概算をお伝え致します。
2022/12/28	小	水・お茶ぐらいは許可いただけるとありがたいです⇒ホール内は原則飲食禁止です。 ご協力お願い致します。ロビー・楽屋に関しては飲食していただいて問題ありません。
2023/01/14	小	小ホールにも外国製ピアノがあるといいです⇒大変申し訳ありません。現状予定はありません。 大ホールにスタインウェイがあります。次回、ぜひ大ホールをご検討下さい。
2023/01/25	大	交通誘導員の方の準備をしていただけると助かります⇒大変申し訳ありませんが、 主催者様にて対応をお願い致します。

利用日	施設	ご意見・ご要望
2023/02/11	小	トイレの案内を指マークではなく太い矢印にさせていただいたら、よりわかりやすいと思います。 ⇒今後は検討してまいります。
2023/02/11	小	来場者からイスが固いとの意見がありました。改善が難しいかと思いますが、ご一考ください ⇒大変申し訳ありません。今後、検討させていただきます。
2023/03/12	小	楽屋のトイレも洋式にしてほしい⇒今後、協議させていただきます。
2023/03/22	小	ホール内のイスが新しくなったらいいなと思います⇒今後、検討させていただきます。

年2回のアンケートにご協力いただき、誠にありがとうございます。

今後とも皆様に気持ちよくご利用していただけるよう、会館スタッフ一同安心・安全のもと運営してまいります。