

# 柏市民文化会館 アンケート調査結果のお知らせ

柏市民文化会館指定管理者

A S T N 共同企業体

ご利用の皆様にはアンケート調査にご協力いただき誠にありがとうございました。下記の期間にご回答いただいたアンケート調査結果を公開いたします。皆様のご要望に沿うよう運営に努めてまいりますので今後ともご指導・ご支援の程宜しくお願いいたします。

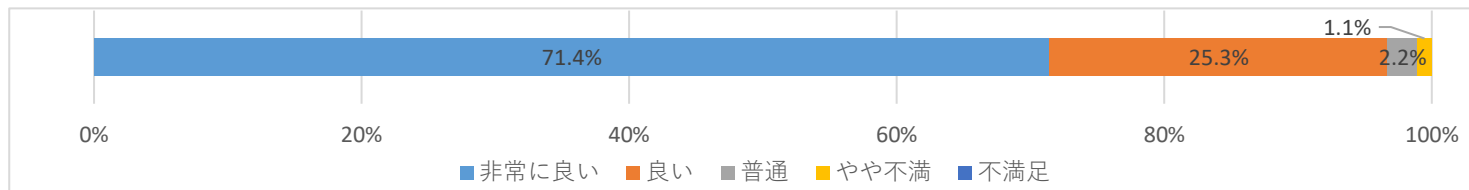
記

アンケート調査期間：2022年4月1日～2022年9月30日

アンケート回収枚数：91枚

## 1.お客様評価

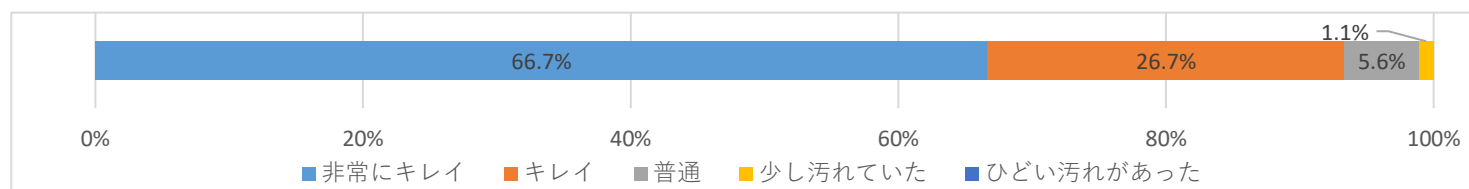
◎当館スタッフの(受付・警備清掃スタッフ)の対応はいかがでしたか？



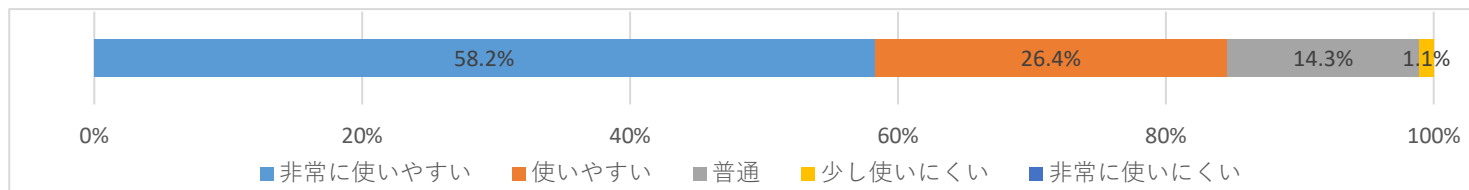
◎当館の舞台スタッフの対応はいかがでしたか？



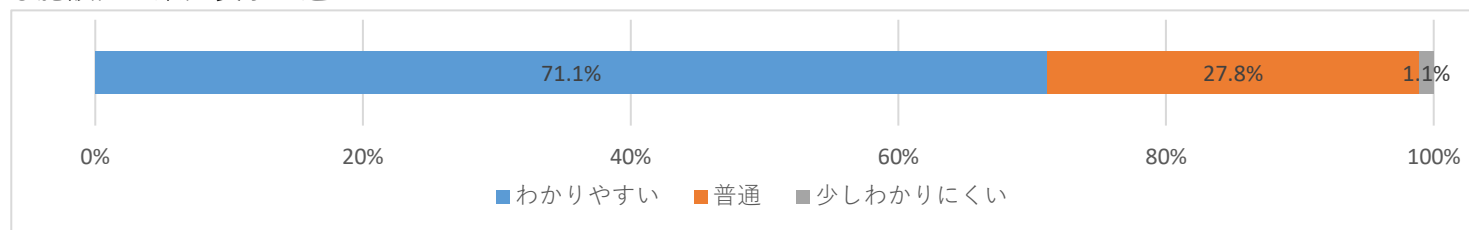
◎館内の清掃状況はいかがでしたか？



◎ホールの備品、器具、舞台関係の備品や機材の状態はいかがでしたか？



◎施設内の案内表示は適正でしたか？



	非常に良い	良い	普通	やや不満	不満
当館舞台スタッフの対応	68	20	2	1	0
受付・警備・清掃の対応	65	23	2	1	0
館内の清掃状況	60	24	5	1	0
ホールの備品、器具、機材の状態	53	24	13	1	0
	わかりやすい		普通	少しわかりにくい	
施設内の案内表示	64		25	1	

利用日 大・小

2022/4/2 小 スタッフの方に快くスピーディーに対応して頂きました。

2022/4/3 小 スタッフの方はとても良く対応して頂きよかったです。

2022/4/15 小 いつも親切にさわやかに応対してくださり気持ちがよかったです。  
おかげ様で最高の形で式典を実施できました。ぜひまた使わせて頂きたいです。

2022/4/15 小 舞台スタッフの方には、こちらの要望に最大限に寄り添い、  
柔軟に応じてくださり実際的な提案をしてくださいました。

2022/4/15 小 ホールの備品等、日頃よくメンテナンスされていることが伺えました。

2022/5/1 小 ご丁寧に対応して下さり、とても使いやすかったです。ありがとうございました。

2022/5/13 大 舞台スタッフの方には、実際の変更に対応して頂きありがとうございました。

2022/5/24 小 すごく丁寧な対応で感謝しております。

2022/6/12 小 毎年利用していますが、講習会としての開催場所として全く問題ありません。

2022/7/28 大 毎年利用させて頂きありがとうございます。丁寧に対応してくださりとても助かります。

2022/8/24 大 舞台スタッフの方には臨機応変な対応をして頂きました。

2022/8/25 小 予約の対応時から大変親切にお手続きさせて頂きました。

2022/8/25 小 舞台スタッフの方の笑顔の対応、とても助かりました。

2022/9/4 大 スタッフの対応や打合せが毎回ごとに良くなっているように感じる。

2022/9/11 大 打合せの際から当日まで、全ての方が親切にご対応いただきとても感謝しております。

## 2.ご意見・ご要望

2022/7/9	小	ピアノの足のせ・譜面台が古い。外国製のピアノを使いたい⇒ <b>大ホールにはスタンウェイがごさいます。次回大ホールをご検討下さい。備品に関しては随時更新を検討させて頂きます。</b>
2022/8/25	小	今回利用者登録も初めてでしたが、ネットで予約出来る点が使い易いです。 後は精算時にクレジットカードが利用出来ると良いと思います⇒ <b>クレジットカードの導入については今後、柏市と検討させて頂きます。</b>
2022/9/4	小	ホール内にゴミが落ちてました⇒ <b>大変申し訳ありませんでした。清掃部門に周知し今後は館内の美化に努めてまいります。</b>
2022/9/6	小	トイレ表示の位置が悪い。入口通路正面に1つ、舞台出口先の正面に1つあるといい。 ⇒ <b>今後は掲示を幅広く・わかりやすく検討してまいります。</b>
2022/9/6	小	小ホール上手から時計が見えるといいと思います ⇒ <b>今後、検討いたします。</b>
2022/9/23	大	消毒セット2セットお借りしましたが、マイペットが2本だと思っていただけでも準備してしまいました。1セットあたり何本入っているか教えて頂けるとありがたかったです ⇒ <b>大変申し訳ありませんでした。1セット8本入っています。打合せ時にご案内するよう致します。</b>

⇒年2回、アンケートにご協力頂き誠にありがとうございます。  
今回の結果に満足せず、今後とも安心・安全のもと会館運営を行ない  
皆様に気持ちよくご利用頂けるよう運営してまいります。