

柏市民文化会館 アンケート調査結果のお知らせ

柏市民文化会館指定管理者

A S T N 共同企業体

ご利用の皆様にはアンケート調査にご協力いただき誠にありがとうございました。下記の期間にご回答いただいたアンケート調査結果を公開いたします。皆様のご要望に沿うよう運営に努めてまいりますので今後ともご指導・ご支援の程宜しくをお願いいたします。

記

アンケート調査期間：2023年4月1日～2023年9月30日

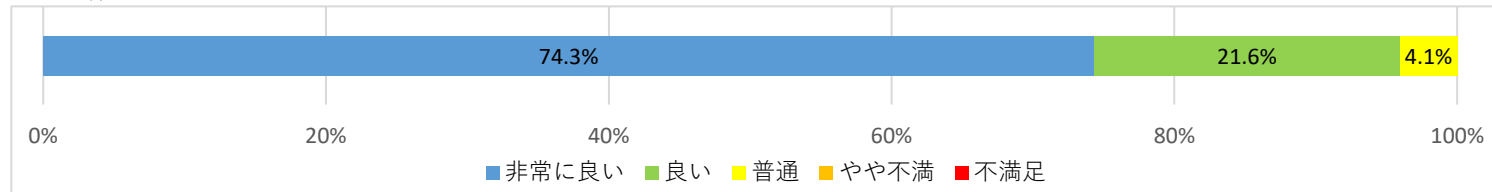
アンケート回収枚数：75枚

1.お客様評価

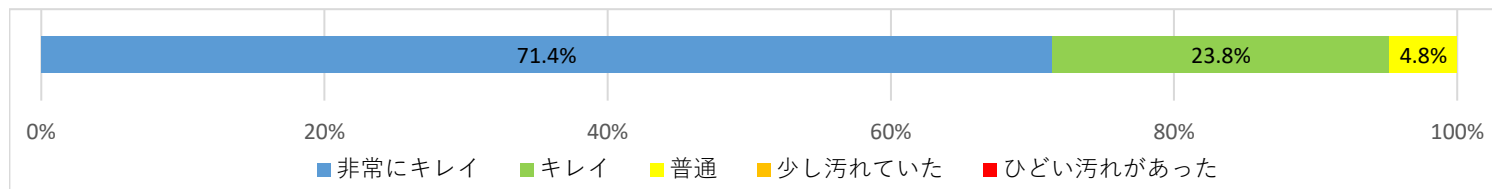
◎当館スタッフの(受付・警備清掃スタッフ)の対応はいかがでしたか？



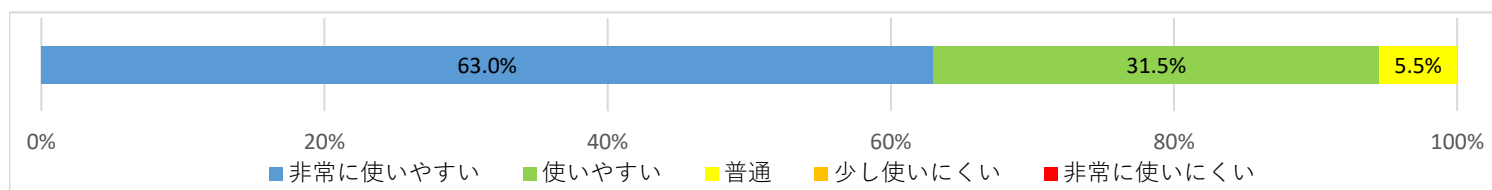
◎当館の舞台スタッフの対応はいかがでしたか？



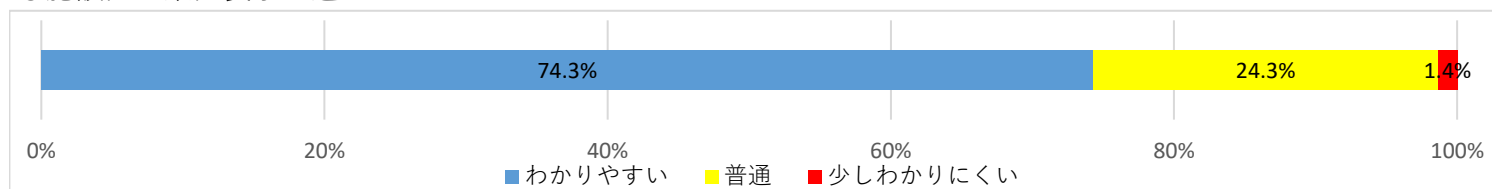
◎館内の清掃状況はいかがでしたか？



◎ホールの備品、器具、舞台関係の備品や機材の状態はいかがでしたか？



◎施設内の案内表示は適正でしたか？



	非常に良い	良い	普通	やや不満	不満
当館舞台スタッフの対応	55	16	3	0	0
受付・警備・清掃の対応	52	19	4	0	0
館内の清掃状況	45	15	3	0	0
ホールの備品、器具、機材の状態	46	23	4	0	0

	わかりやすい	普通	少しわかりにくい
施設内の案内表示	55	18	1

利用日	大・小ホール	感想
4月1日	小	DVD撮影の方がテキパキしてくださり助かりましたと言ってくれました。
4月4日	大	舞台スタッフの方が優しかったです。
4月7日	大	急な対応にも迅速に応じていただき良かったです。
4月7日	大	小ホールで別のイベントがあった際も問題なく実施できました。
4月15日	大	大変親切に対応いただきありがとうございました。
5月28日	小	今年も気持ちよく全てがスムーズ、本当にありがとうございました。
5月28日	小	舞台スタッフの方の細部に亘ってのお気遣いに感謝です。
6月4日	小	丁寧な説明と、しっかりした舞台のセッティングが良かった。
6月18日	大	常にわかりやすく説明していただきありがたかったです。
7月7日	大	舞台スタッフの方にご迷惑をおかけしましたが、優しく対応していただき助かりました。
7月11日	大	駐車場整理の対応、ありがとうございました。
7月15日	小	譜面台が新しくなってよかった。
7月17日	小	警備の方が親切でした。受付の方が丁寧で優しかったです。
7月17日	小	舞台スタッフの方に細かい希望にも対応してもらえました。
7月17日	小	トイレ内・ホール内、隅々までキレイでした。
7月25日	小	パソコン設備や音響・マイクの準備等とてもよくしてくれました。
7月25日	小	座席等とてもキレイでした。
8月11日	小	丁寧な案内で、対応も事細かかった
8月22日	大	こまめに進行の確認の声掛けをいただき、安心して会を進めることができました。
9月16日	小	素早くて進行がとてもスムーズでした。
9月18日	大	照明・音響ともに使い方を教えていただきありがとうございました。
9月18日	大	受付の女性の方が、打合せの時から本当に親切に対応してくれました。
9月18日	大	清掃の方がこまめに掃除をされていて、隅々まで行き届いていると感じました。
9月30日	大	舞台スタッフのかたが明るくテキパキとされていてすごいと思いました。

利用日	大・小ホール	ご意見・ご要望
5月15日	大	エレベーターがほしい。多目的室にハンガーがほしい。 ⇒建屋構造上設置が難しい為、ご理解頂きますようお願いいたします。ハンガーに関しましては早速、検討させていただきます。
5月20日	大	足の不自由な方（ご高齢の方）がいらして、階段が辛そうでした。 ⇒無料で車イスの貸出しが出来ますので、そちらのご利用をお願いいたします。
9月5日	小	多目的トイレの表示がわかりづらい。 ⇒今後、検討してまいります。

⇒年2回、アンケートにご協力頂き誠にありがとうございます。
 今回の結果に満足せず、今後とも安心・安全のもと会館運営を行ない、皆様に気持ちよくご利用頂けるよう運営してまいります。