

# 柏市民文化会館 アンケート調査結果のお知らせ

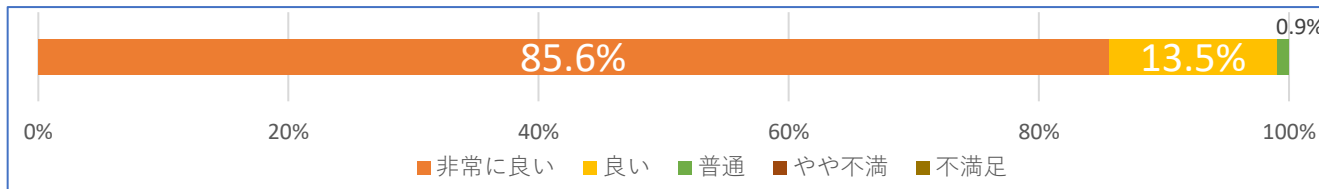
柏市民文化会館指定管理  
A S T N 共同企業体

ご利用の皆様にはアンケート調査にご協力いただき誠にありがとうございました。下記の期間にご回答いただいたアンケート調査結果を公開いたします。皆様のご要望に沿うよう運営に努めてまいりますので今後ともご指導・ご支援の程宜しくお願いいたします。

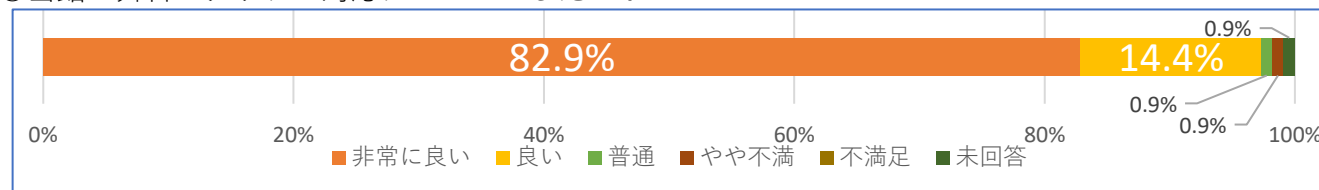
アンケート調査期間：2025年10月1日～2026年3月31日 【アンケート回収枚数：111枚】

## 1.お客様評価

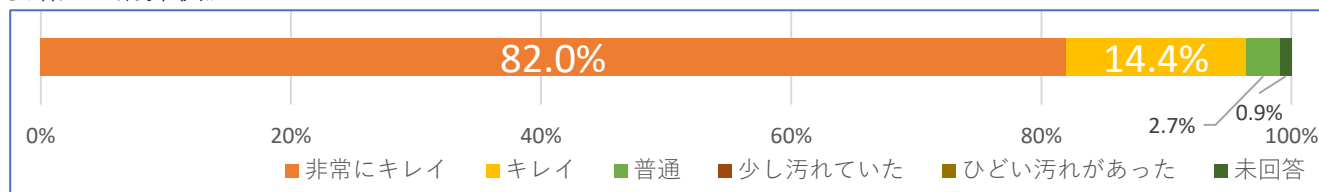
◎当館スタッフの(受付・警備清掃スタッフ)の対応はいかがでしたか？



◎当館の舞台スタッフの対応はいかがでしたか？



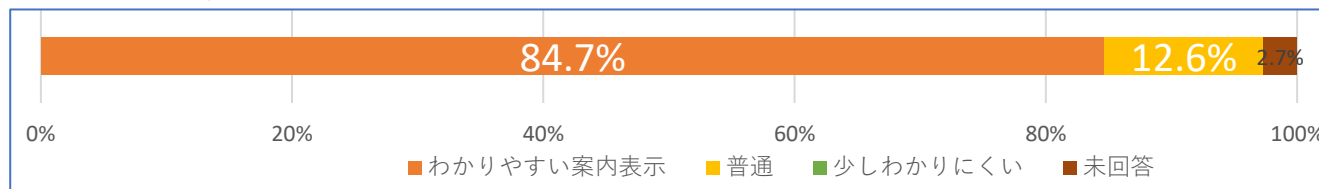
◎館内の清掃状況はいかがでしたか？



◎ホールの備品、器具、舞台関係の備品や機材の状態はいかがでしたか？



◎施設内の案内表示は適正でしたか？



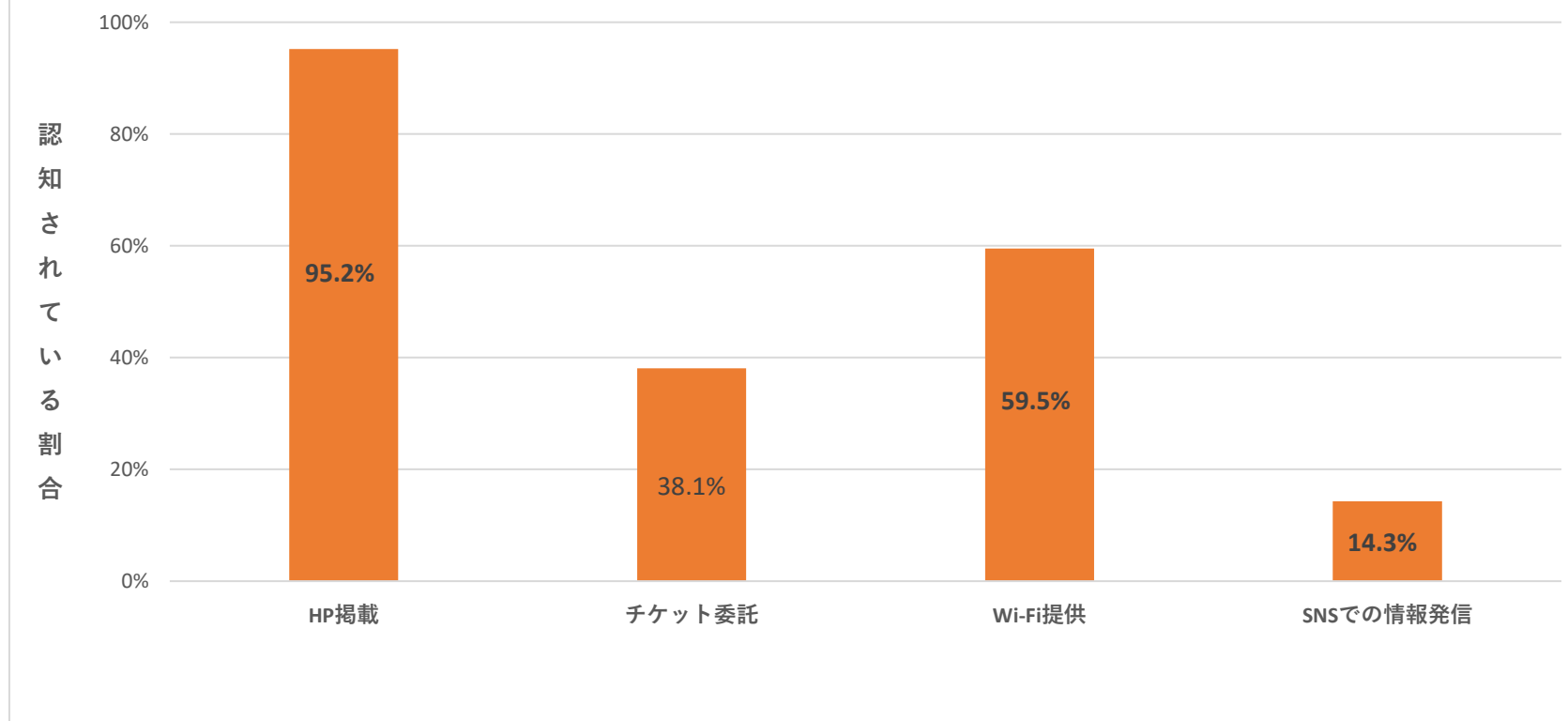
	非常に良い	良い	普通	やや不満	不満	未回答
受付・警備・清掃の対応	95	15	1	0	0	0
当館舞台スタッフの対応	92	16	1	1	0	1

	非常にキレイ	キレイ	普通	少し汚れていた	ひどい汚れがあった	未回答
館内の清掃状況	91	16	3	0	0	1

	非常に使いやすい	使いやすい	普通	少し使いにくい	非常に使いにくい	未回答
ホールの備品、器具、機材の状態	86	19	4	1	0	1

	わかりやすい	普通	少しわかりにくい	未回答
施設内の案内表示	94	14	0	3

### 主催者様が認知されている当館のサービス



施設	当館スタッフ(受付・警備・清掃スタッフ)の対応はいかがでしたか。
大・小ホール	スタッフの皆さんが親切に対応してくださり、2日間無事に終わられました。
大ホール	打合せから丁寧にありがとうございました。
大・小ホール	親身で丁寧な方々でした。
小ホール	とても親切でした。お手伝いもしていただきました。

施設	当館の舞台スタッフの対応はいかがでしたか。
大・小ホール	細やかな気配りをしていただき、大変助かりました。
大ホール	丁寧に対応していただきました。ありがとうございました。
小ホール	細やかに色々とお気づかいいただきました。
小ホール	サポートありがとうございました。
小ホール	色々アドバイスいただきました。

施設	館内の清掃状況はいかがでしたか。
小ホール	過ごしやすく、キレイでした。

施設	ホールの備品、器具、舞台関係の備品や機材の状態はいかがでしたか。
小ホール	机を運ぶのが大変だと思いました。
大ホール	インカムが聞こえないことが多々あった。

施設	施設内の案内表示は適正でしたか。わかりにくい案内等はありませんでしたか。
大ホール	1・2階の客席入口に席番があるのは案内しやすかったが、「1・2階席」という表現が難しいので、扉上を書いてあると尚良いです。

施設	当館スタッフの対応、また設備や備品など当館へのご意見・ご希望がありましたらご記入ください
大・小ホール	ありがとうございました。またよろしく申し上げます。*複数回答
大・小ホール	来年度もどうぞよろしくお願い致します。*複数回答
大ホール	毎年ご迷惑お掛けしております。
大・小ホール	拙い運営の為、ご迷惑お掛けしました。皆様との丁寧な打合せ、お力添えのおかげで無事終演できました。ありがとうございました。今後もよろしくお願い致します。
小ホール	段差の解消が実現するとありがたいです。
大ホール	画鋏やマグネットなど貸していただきありがとうございました。
大ホール	丁寧に利用しやすかったです。ありがとうございました。
大ホール	準備段階から細部までご指示いただき大変助かりました。
小ホール	いつもありがとうございます。引き続きどうぞよろしくお願い致します。
小ホール	とても使いやすく、親切でした。
小ホール	非常に対応が良く、今後も何かある際は利用したいと思います。
小ホール	いつもありがとうございます。気持ち良く使用させていただいてます。
小ホール	皆様とても丁寧な対応でした。
大・小ホール	エレベーターとスロープがあると嬉しい。
小ホール	いつもご丁寧に親切に対応いただきありがとうございます。*複数回答
大ホール	細かいことまで丁寧に対応していただきました。

施設	ご意見・ご要望と当館からの回答
小ホール	机を運ぶのが大変だと思いました。 ⇒ご不便をおかけして申し訳ありません。備品は置き場が決まっておりますので、手伝いスタッフの人数を増やすなどご協力をお願いいたします。
大ホール	インカムが聞こえないことが多々あった。 ⇒構造上の問題もあるかもしれませんが、設定なども場合によっては影響するので、お困りの際は、舞台スタッフにお声がけください。
大ホール	1・2階の客席入口に席番があるのは案内しやすかったが、「1・2階席」という表現が難しいので、扉上を書いてあると尚良いです。 ⇒1・2階席、3階席、4階席すべての扉の上に、座席の列番号と座席番号が書かれた表示を取り付けました。
小ホール	段差の解消、エレベーターとスロープがあると嬉しい。 ⇒ご不便をお掛けして申し訳ありません。ご来場者様へのご案内の場合、大ホールは外の車椅子入口から1階客席まで段差無く入ることができます。また、小ホールは外の警備室横から客席後方まで入ることができます。当館スタッフにお尋ねください。

アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございます。  
お客様から寄せられたご意見、またはご要望は今後の施設運営の参考とさせていただきます。